

## REGULAMIN RESTAURACJI §1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług restauracji oraz zasady zachowania na terenie lokalu.
2. Wejście do restauracji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Restauracja zobowiązuje się do świadczenia usług gastronomicznych zgodnie z obowiązującymi normami sanitarnymi i standardami obsługi.

## §2. Rezerwacje

1. Rezerwacji można dokonywać osobiście, telefonicznie, przez stronę internetową lub aplikację.
2. Rezerwacje obowiązują przez 15 minut od ustalonej godziny. Po tym czasie stolik może zostać przekazany innym Gościom.
3. Przy rezerwacjach powyżej 10 osób restauracja może wymagać zaliczki.
4. W razie rezygnacji z rezerwacji Gość proszony jest o poinformowanie restauracji.

## §3. Zachowanie Gości

1. Goście zobowiązani są do zachowania zgodnego z zasadami współżycia społecznego oraz poszanowania mienia restauracji.
2. Osoby znajdujące się pod znacznym wpływem alkoholu lub zachowujące się agresywnie mogą zostać poproszone o opuszczenie lokalu.
3. Zabrania się wnoszenia własnych napojów i posiłków bez wcześniejszego uzgodnienia.
4. Za szkody wyrządzone w wyposażeniu restauracji odpowiada osoba, która je spowodowała.

## §4. Dzieci i zwierzęta

1. Dzieci przebywające na terenie restauracji powinny znajdować się pod opieką dorosłych.
2. Restauracja może umożliwić wprowadzenie zwierząt, o ile nie stwarzają zagrożenia oraz nie zakłócają komfortu innych Gości.

## §5. Zamówienia i płatności

1. Restauracja przyjmuje płatności gotówką, kartą i innymi formami udostępnionymi w lokalu.
2. Czas oczekiwania na posiłki zależy od aktualnego obłożenia kuchni i rodzaju zamówienia.
3. Gość proszony jest o zgłaszanie obsłudze wszelkich alergii i nietolerancji pokarmowych przed złożeniem zamówienia.
4. Restauracja zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży alkoholu osobom niepełnoletnim lub nietrzeźwym.

## §6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące jakości potraw lub obsługi należy zgłaszać niezwłocznie obsłudze lub managerowi.
2. Reklamacje rozpatrywane są indywidualnie.
3. Niezgodność zamówienia złożonego z otrzymanym powinna być zgłoszona przed rozpoczęciem konsumpcji.

#### §7. Bezpieczeństwo

1. Na terenie restauracji obowiązuje zakaz palenia papierosów i e-papierosów, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych.
2. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się wchodzenia do strefy kuchni oraz pomieszczeń przeznaczonych wyłącznie dla personelu.
3. W sytuacjach zagrożenia Goście zobowiązani są do stosowania się do poleceń obsługi.

#### §8. RODO – Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celach realizacji usług, rezerwacji lub kontaktu.
2. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania i żądania ich usunięcia.

#### §9. Zgoda na zdjęcia i nagrania

1. Wchodząc na teren restauracji, Gość wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie jego wizerunku w formie zdjęć i nagrań wideo wykonywanych w przestrzeni ogólnodostępnej lokalu.
2. Gość wyraża zgodę na publiczne wykorzystanie utrwalonego wizerunku przez restaurację, w szczególności na publikację na profilach restauracji w mediach społecznościowych, na stronie internetowej oraz w materiałach promocyjnych.
3. Zgoda nie obejmuje sytuacji, w których Gość znajduje się w centrum kadru w sposób ewidentny i rozpoznawalny wbrew własnej woli – w takim przypadku na życzenie Gościa wizerunek zostanie usunięty lub zasłonięty.
4. Jeśli Gość nie wyraża zgody na publikację swojego wizerunku, powinien poinformować obsługę przed wykonaniem zdjęcia lub nagrania. Restauracja dołoży starań, aby uszanować tę prośbę.

#### §10. Postanowienia końcowe

1. Restauracja zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w lokalu oraz na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy prawa polskiego.